



Ausgabe

18.11.2013/Nr. 23/2013

Medienart

Printmedien

Medientyp

Fachpresse

Erscheinungsweise

2 x monatlich

Branche

IT Allgemein

Bundesland

Überregional

Nielsengebiet

nicht zugeordnet

Auftrags-Nr.

13612

Kunden-Nr.

31272

Thema-Nr.

051.069

Suchbegriff(e) 1. All for One, -Steeb AG

Verlag

Vogel IT-Medien GmbH, 86156 Augsburg, August-Wessels-Str. 27, Tel.: 0821 21770, Fax: 0821 2177150
E-Mail: zentrale@vogel-it.de, URL: www.vogel-it.de

Redaktion

IT-Business Redaktion, 86156 Augsburg, August-Wessels-Straße 27, Tel.: 0821 2177206, Fax: 0821 2177230
E-Mail: redaktion@vogel-it.de, URL: www.it-business.de

Publikation	Auflage *			Reichweite** (in Mio.)	Medien-Nr.
	verkauft	verbreitet	gedruckt		
IT-Business	115	26.132	26.571 ¹	0,14 ^a	7805

Quelle(n): * 1. IVW ** a. gewichtet

© Copyright des Artikels liegt beim Verlag

MARKTFORSCHUNG

Die führenden Application-Management-Anbieter

„Starkes Wachstum“ erlebte der Markt für Application-Management-Outsourcing gemäß den Marktanalysten und Beratern von PAC in den letzten Jahren: Grund genug, den führenden Marktteilnehmern auf den Zahn zu fühlen. IT-BUSINESS / Katrin Hofmann

Vor einigen Jahren „noch kritisch beäugt“, ist das Outsourcing-Segment der Application-Management-Dienstleistungen laut PAC in den vergangenen Jahren in Deutschland „stark gewachsen“. Mögliche Gründe dafür seien Kostendruck in den Unternehmen und Mangel an internem Fachpersonal, die die Notwendigkeit für diese Dienstleistungen verstärken konnten.

Passend zu dieser positiven Entwicklung nimmt offenbar auch die Zahl der Application-Management-Firmen zu. PAC spricht von einer „nun größeren Anbietergruppe“, die in einer „hochdynamischen Umgebung um eine solide Marktposition wetteifern“.

DIE MARKTFÜHRER

Die Berater haben dabei 14 IT-Service-Unternehmen identifiziert, die sie hinsichtlich Kompetenz und Marktstärke als den Markt dominierend betrachten. Diese Anbieter sind: Accenture, All for One Steeb,



Der Wachstumsmarkt lockt immer mehr Anbieter an.

Atos, Caggemini, CSC, HP, IBM, Infosys, CGI, Steria, Tech Mahindra, T-Systems, Tata Consulting Services (TCS) und Wipro.

Grundsätzlich zeigte die Auswertung, dass sämtliche der genannten Firmen sehr dicht bezüglich der Bewertung beieinander

liegen. Noch in der Vorgängerstudie, die 2010 durchgeführt worden war, war der Abstand größer gewesen. Daraus schließen die Studien-Autoren, dass der Standardisierungsgrad und die Vergleichbarkeit der Angebote seitdem größer geworden sind.

BESSERE NOTEN

Gleichzeitig hat sich die Gesamtdurchschnittsnote um rund sechs Prozent verbessert, was wiederum auf eine größere Reife der Angebots- und Servicequalität hindeutet. Dies wertet PAC als „ein positives Zeichen für IT-Anwenderunternehmen“. Bei den Kriterien Reife und Qualität wurden beste Noten erzielt. Insgesamt erhielten Firmen die Auszeichnung „Best in Class“, sieben wurden mit „Excellent“ und ein Anbieter mit „Strong“ bewertet. □

Zur kompletten Studie geht es hier:

web | <http://tinyurl.com/PAC-Radar>

