

Gezielter agieren

*Nutzfahrzeugspezialist Winkler
mobilisiert SAP-Daten*

Der international tätige Nutzfahrzeugteilehändler Winkler – ca. 350 Mio. Euro Umsatz, ca. 1.400 Mitarbeiter – arbeitet integriert mit SAP samt Onlineshop, doch im Außendienst waren bis dato Laptops im Einsatz. Hochfahren, Verbindungsaufbau und Log-on dauerten zu lange, von der Benutzerinteraktion ganz zu schweigen. Das sollte sich mit Apps für Smartphone und Tablet ändern.

„Mit ERP in motion von All for One Steeb konnten unsere ABAP-Entwickler bereits nach drei Tagen Workshop die Anforderungen von Fach- und Organisationsabteilung in Form moderner Apps selbst umsetzen“, resümiert Winklers IT-Leiter Michael Zobel. „Heute führt unsere Vertriebsmonitor-App ausgewählte Informationen aus dem Kunden- und Artikelstamm zusammen, unsere Marketing-App die Katalogdaten. Die Zugriffe auf SAP ERP erfolgen direkt, eine gesonderte Middleware ist nicht erforderlich.“ Jetzt können die 200 Außendienstmitarbeiter ihre Kunden besser betreuen, haben sie doch die über 100.000 Nutzfahrzeugteile- und Kundendaten mobil im Direktzugriff.

Dazu wurde ein ausgefeiltes Sicherheitskonzept realisiert. So greifen die mobilen Geräte auf die zentralen ERP-Systeme stets Punkt zu Punkt über VPN-Verbindungen zu. Als Sicherheitsschicht wurde zudem ein Web-Dispatcher installiert.

Dirk Sonntag



Über Winkler

Die Unternehmensgruppe Winkler sorgt als europaweit aktiver Großhändler für Nutzfahrzeuersatzteile mit mehr als 1.400 Beschäftigten an über 35 Standorten für eine individuelle Betreuung von Nutzfahrzeughaltern, Werkstätten, Omnibus- und Agrarunternehmen. Von zwei der größten Zentrallager für Nfz-Teile in Europa mit mehr als 100.000 Ersatzteilen gelangt die Ware über ein ausgefeiltes Logistik- und Lieferkonzept schnellstmöglich zum Kunden. ❏

www.winkler.de